



# Teunissen bv

## schoonmaakbedrijf

[www.teunissenbv.nl](http://www.teunissenbv.nl)

Teunissen doet er alles aan om een veilige en prettige werkomgeving voor zijn werknemers te creëren en onze personeelsbeleid op een positieve manier te onderscheiden van onze collegabedrijven. Mocht u onverwijld toch klachten hebben over uw werkplek, werksfeer of anderszins, dan nemen wij deze natuurlijk serieus. Hiervoor hebben wij onderstaande klachtenregeling personeel. Wij zullen er dan alles aan doen om de klacht zo spoedig mogelijk en naar behoren voor u op te lossen.

### **Klachtenregeling personeel Teunissen**

Indien u klachten heeft over de werkdruk of werksfeer of te maken heeft met seksuele intimidatie, pesten, discriminatie, agressie en geweld dan verwijzen wij u naar ons Arbobeleid (deze is te vinden op onze website).

Heeft u klachten over uw werkplek, materiaal, leidinggevende etc. dan belt u Teunissen op het vaste telefoonnummer 026-4450027. U kunt ons natuurlijk ook schriftelijk in kennis stellen van uw klacht:

- Een nauwkeurige omschrijving van de klacht, het voor hem/haar belemmerende en de ernst. Wij adviseren klager te alle tijde om te noteren wie hij/zij bij Teunissen heeft gesproken.
- Teunissen zal de klacht in behandeling nemen en binnen redelijke termijn terugkoppeling geven aan klager. Deze terugkoppeling omvat de bevindingen van Teunissen, de mogelijke oplossing(en) en de tijd waarbinnen de mogelijke oplossing(en) worden gerealiseerd.
- Indien Teunissen nadere informatie nodig acht over de geconstateerde afwijking zal de klager alle voor Teunissen relevante informatie verstrekken indien Teunissen daarom vraagt.
- Indien blijkt dat een klacht ongegrond is en Teunissen kosten heeft moeten maken om de klacht te onderzoeken, dan zijn die kosten voor rekening van de klager. Teunissen zal klager hier gefundeerd van op de hoogte stellen en een specificatie van kosten aan klager doen toekomen.
- Indien klager van mening is dat de klacht niet of niet naar behoren is opgelost, dan staat het hem/haar vrij zich per email te richten aan de vertrouwenspersoon ([kay@teunissenbv.nl](mailto:kay@teunissenbv.nl)) of de directie ([info@teunissenbv.nl](mailto:info@teunissenbv.nl)). In dat geval zal de klacht nogmaals bekeken en besproken worden en zal de door Teunissen aangedragen oplossing nogmaals beoordeeld worden.

Indien één of beide partijen van mening zijn dat het geschil niet op te lossen is, dan kan/kunnen deze partij/partijen zich wenden tot de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche.

- [Klachtencommissie - RAS](#)

Arnhem, oktober 2021